



Carol Hessels-Wiertsema

Carol Hessels studeerde rechten aan de universiteit van Utrecht. Ze heeft 25 jaar leidinggevende ervaring in het bedrijfsleven, waarvan 15 jaar bij Douwe Egberts en 10 jaar in de uitgeefwereld (ThiemeMeulenhoff, SDU, Cito). Als commercieel manager, verandermanager en business unit manager heeft zij veel ervaring met communicatie binnen teams en organisaties, met onderhandelen, mensen motiveren, het realiseren van verandertrajecten en het vormgeven van duurzame samenwerkingsverbanden. Bij the Lime Tree volgde ze de opleiding tot mediator en conflictcoach.

Dankzij haar achtergrond en ervaring en om wie zij is (ontwapenend, positief, pragmatisch met een oprechte interesse in mensen en de drive om ze verder te helpen), wordt Carol gevraagd te adviseren over het voorkomen van en leren omgaan met samenwerkingsgeschillen (pre-mediation) en voor procesbegeleiding en mediation bij zakelijke conflicten.

Relevante ervaring - verleden

- Commercieel verantwoordelijk voor juridische uitgeverij SDU (2013-2016) en educatieve uitgeverij ThiemeMeulenhoff (2007-2011).
- Marketing en communicatieverantwoordelijk voor diverse merken bij Douwe Egberts Nederland (1993-2007).
- Kanteling SDU van een productgerichte naar klantgerichte organisatie.
- Integratie van de educatieve tak van NDC/VBK en ThiemeMeulenhoff tot één commerciële organisatie ter verbetering van de commerciële slagkracht.
- Strategische herpositionering en transformatie ThiemeMeulenhoff naar online uitgeverij.
- Manager cultuurverandering Douwe Egberts Nederland (1700fte) verantwoordelijk voor verbeteren van innovatiekracht en klantgerichtheid (2002-2003).
- Lid van OR en COR van Douwe Egberts Nederland (2001-2004).
- Lid van MR Paulusschool Utrecht (2011-2013).

Relevante huidige functies

- Bestuurslid, communicatie en fondsenwerving bij Stichting Ibem. Realisatie van educatieve projecten in Akalovo, Nigeria.
- Bestuurslid, communicatie en fondsenwerving bij Stichting Stipendia, het beurzenfonds van de rechtenfaculteit van de Universiteit Utrecht.
- Buurtbemiddelaar stad Utrecht bij CCV Centrum voor Criminaliteit preventie en Veiligheid.

Mediation ervaring

- Conflict over uittreding tussen partners binnen middelgroot consultancykantoor.
- Coaching van DGA van MKB transportbedrijf in conflict met investeringspartner over te volgen koers.
- Procesbegeleiding in conflict tussen directeur eigenaar en medeoprichter detachingsbedrijf (zakelijke en persoonlijke kwestie).
- Begeleiding van diverse exit-mediations (en onderhandelingen) tussen werkgever-werknemer.
- Co-mediator in diverse meerpartijen conflicten.
- Teamcoaching en -bemiddelingstraject in educatieve sector.

Stone Partners BV

Vondelstraat 51hs
1054 GJ Amsterdam
c.hessels@stonepartners.nl
+31(0)6-13536611

Contact ons

info@stonepartners.nl