

Algemene Voorwaarden Stone Partners B.V.

1. Stone partners B.V. ("Stone Partners") is een besloten vennootschap gevestigd te Amsterdam.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Stone Partners en op alle rechtsverhoudingen tussen Stone Partners en derden die van de diensten van Stone Partners gebruik maken (hierna ook wel te noemen "de Afnemer"), krachtens opdracht of anderszins en onafhankelijk of een eventuele opdracht tot de dienstverlening is gegeven. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op anderen dan de Afnemer, indien zij met Stone Partners in een rechtsbetrekking komen te staan als uitvloeisel van of anderszins met betrekking tot de werkzaamheden door of namens Stone Partners.

3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die bij de uitvoering van de dienstverlening zijn ingeschakeld of betrokken door Stone Partners en/of op wie enige aansprakelijkheid rust bij de uitvoering van de dienstverlening.

4. Stone Partners kan voor de dienstverlening derden inschakelen. Stone Partners is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien de aldus ingeschakelde derde zelfstandig contracteert met de Afnemer.

5. De Afnemer stemt in met communicatie per e-mail door Stone Partners en aanvaardt de daaraan verbonden risico's.

6. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 bw en 7:407 lid 2 bw aanvaard en uitgevoerd door Stone Partners. Dit geldt ook wanneer de opdracht wordt verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

7. Behoudens andersluidende afspraak is de Afnemer voor de dienstverlening een honorarium verschuldigd dat wordt berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren en/of dagdelen vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die van tijd tot tijd door Stone Partners worden vastgesteld. Onkosten en andere kosten die Stone Partners ten behoeve van Afnemer betaalt worden separaat in rekening gebracht.

8. Indien de opdracht wordt ingetrokken voordat deze is afgerond is de Afnemer het honorarium eveneens verschuldigd, onverminderd de contractuele rechten van Stone Partners uit hoofde van de opdracht.

9. Stone Partners declareert tenzij anders overeengekomen maandelijks. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Indien de aard en/of omvang van de werkzaamheden of de situatie bij de Afnemer daar aanleiding toe geeft, zal Stone Partners om een voorschot voor (verdere) werkzaamheden kunnen vragen. Bij niet of niet-tijdige betaling van (een) declaratie(s) of voorschot, ongeacht of deze betrekking heeft op de onderhanden zaak, heeft Stone Partners het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen onverminderd de verplichting van de Afnemer de openstaande en nog te verzenden declaraties te voldoen. Indien Stone Partners een declaratie wegens gebrek aan tijdige betaling uit handen geeft ter incasso is de Afnemer een opslag van 15% op het factuurbedrag inclusief opgelopen rente verschuldigd, met een minimum van €150.

10. Iedere aansprakelijkheid van Stone Partners is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien geen uitkering van die verzekering om welke reden dan ook mocht plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Stone Partners beperkt tot een bedrag gelijk aan het in rekening gebrachte honorarium dat tijdig is voldaan voor de opdracht waar het schadegeval betrekking op heeft in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond. Verrekening zal zijn toegestaan.

11. Stone Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.

12. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Stone Partners en de Afnemer zullen in dat geval in onderling overleg een of meer nieuwe bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk hetzelfde resultaat bereiken als de nietige of vernietigde bepaling(en) trachtte(n) te bereiken. Bij gebreke van overeenstemming daarover, ook na inschakeling van een mediator, zullen zij een bindend adviseur benoemen die een nieuwe bepaling zal ontwerpen die daarin zoveel mogelijk voorziet.

13. Op de overeenkomst tussen Stone Partners en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

14. In geval van wijziging van deze voorwaarden door Stone Partners gelden de gewijzigde voorwaarden, vanaf de dag van registratie bij de kamer van koophandel, voor alle opdrachten.

15. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en in de Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.

16. Stone Partners en de Afnemer trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-mediation Reglement. Zolang de mediation niet is geëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen behalve en uitsluitend ter bewaring van rechten.

Privacyverklaring: Stone Partners B.V.

Dit is de privacyverklaring van Stone Partners B.V., gevestigd aan de Nieuw Loosdrechtsedijk 252, 1231 LH te Loosdrecht (hierna: de “mediator” of “wij”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@stonepartners.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Mediationdossier

Als u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Als u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Als u contact met ons opneemt, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.